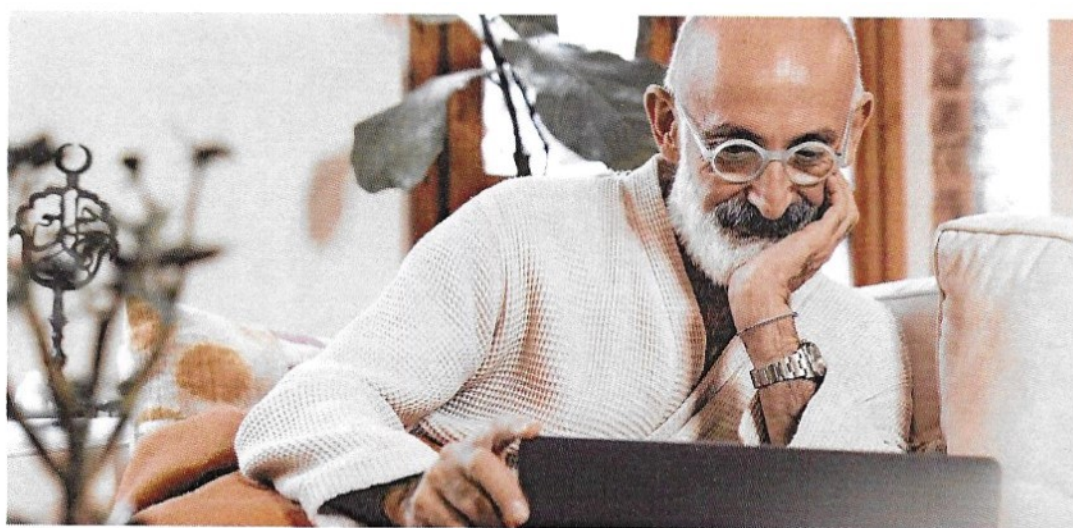


Digital vägledning

Är du senior och vill komma igång eller förenkla din digitala vardag?
Få rådgivning och skräddarsydd handledning genom kommunens
digitala vägledare.



Trollhättans
Stad



Vad är en digital vägledare?

En digital vägledare har teknisk expertis kombinerat med pedagogisk ambition, respekt och välvilja. De finns till för att vara din personliga guide i den digitala världen.

En digitala vägledare arbetar allt som oftast på en kommuns omsorgsförvaltning. Syftet med rollen är att öka seniorers kunskap om och användandet av digitala verktyg och tjänster. Detta för att öka den digitala delaktigheten och skapa förutsättningar för att till exempel ta del av samhällsinformation, bibehålla självständighet och förebygga eller bryta ofrivillig ensamhet.

För att uppfylla detta erbjuder den digitala vägledaren skraddarsydd rådgivning, stöd och handledning anpassat efter ditt behov och kunskapsnivå men också utifrån vad som är aktuellt i det moderna samhället. Vägledaren ska jobba med att få dig att känna dig trygg och självsäker när du navigerar online.

Vad erbjuder den digitala vägledaren?

Vägledning i hemmet eller på allmän plats

Behöver du komma igång med dina digitala apparater? Har du fastnat i någon app? Somliga stöter på problem i hemmet som kan vara personliga eller platsbundna. Andra kan ha svårt att röra sig utanför hemmet. Då kan det vara skönt att få en genomgång i sitt hem i en lugn familjär miljö. En digital vägledare kan komma hem till dig och erbjuda stöd och rådgivning på plats. Det går även att få vägledning genom en träff utomhus eller i någon kommunens mötesrum.

Individuellt stöd är kostnadsfritt och kan erhållas av alla som är 65 år eller äldre och som är folkbokförd i kommunen.

Teknikcaféet

Teknikcaféet är en aktivitet som är öppen för alla. Här hålls korta föredrag med digitala teman. Exempelvis, hur man undviker digitala bedrägerier och hur man tar del av digitala tjänster.

Dessutom finns alltid möjlighet för drop-in hjälp. Det går även bra att komma till teknikcaféet för att boka platsbesök direkt med den digitala vägledaren för en mer fokuserad träff.

Teknikcaféet är en återkommande aktivitet som äger rum på olika mötesplatser runt om i kommunen varje gång. Kostnaden för deltagande brukar vara 25 kr, vilket ger dig tillgång till en värdefull gemenskap och expertis inom digitala frågor. Kom och var med på en lärorik och trevlig stund i Teknikcaféet!



Hur man får digital vägledning

För att ta del av den digitala vägledarens tjänster kontakter du kommunens Kontaktcenter via telefon eller besök.

För att boka platsträff, exempelvis för ett hembesök, upprättar du ett ärende tillsammans med en handläggare på kontaktcenter. Uppge namn, besöksadress, kontaktuppgifter och vad du behöver hjälp med. När ärendet skapats kommer det att överföras till den digitala vägledaren. Inom någon arbetsdag kommer vägledaren höra av sig till dig så att ni tillsammans kan bestämma tid och datum för träffen.

Kontaktuppgifter till Kontaktcenter

- 0520-49 50 00
- kontaktcenter@trollhattan.se
- Gärdhemsvägen 9, 461 83 Trollhättan